

認知症対応型通所介護及び介護予防認知症対応型通所介護サービス  
重要事項説明書

(令和6年4月1日 現在)

1. 法人名

法人名	日本赤十字社福岡県支部
法人所在地	福岡市南区大楠3丁目1-1
法人種別	認可法人
代表者氏名	支部長 服部 誠太郎
電話番号	092-523-1171

2. 利用事業所

事業所の名称	日赤豊寿園デイサービスセンター
事業所所在地	北九州市門司区大字畑1808番地の5
指定年月日	令和2年4月1日
管理者	森 英樹
電話番号	093-481-1121
ファックス番号	093-481-5678

### 3. 当事業所であわせて実施する事業

サービスの種類	事業所の名称	福岡県知事の事業者指定		利用定数
		指定年月日	指 定 番 号	人
介護老人福祉施設	日本赤十字社福岡県支部 特別養護老人ホーム豊寿園	2年4月1日	4070100179号	100
短期入所生活介護 介護予防短期入所生活介護	日赤豊寿園短期入所生活 介護事業所	2年4月1日	4070100211号	20
居宅介護支援	日赤豊寿園ケアプラン センター	2年4月1日	4070100054号	

### 4. 事業所の概要

#### (1) 規模及び主な設備

建物の構造	鉄筋コンクリート造り2階建て（耐火建築）
利用定員	12名（北九州市被保険者のみに限る）
営業時間	午前8時15分～午後5時
サービス提供時間	午前9時45分～午後3時50分

#### (2) 主な設備

設備の種類	室数等	面積	1人当たりの面積
相談室	1室	18.07㎡	
静養室	1室	13.71㎡	1.1425㎡
食堂	1室	67.83㎡	5.65㎡
機能訓練室	1室	(67.83)㎡	(5.65)㎡
一般浴室	1室	8.48㎡	

5. 職員体制（主たる職員）

職 種	員 数	区 分				指 定 基 準	保 有 資 格
		常 勤		非 常 勤			
		専 従	兼 務	専 従	兼 務		
管理者	1		1			1	介護支援専門員 介護福祉士
生活相談員	3		3			1	介護支援専門員 介護福祉士
介護職員	6	3	3			2	介護福祉士 訪問介護員 2 級
機能訓練指導員	4				4	1	看護師

6. 職員の勤務体制

職 種	勤 務 体 制	休 日
管理者	9 : 00～17 : 50	4 週 8 休
生活相談員	8 : 15～17 : 00	
介護職員		
機能訓練指導員	9 : 00～17 : 30	4 週 8 休

## 7. 事業の目的と運営方針

事業の目的	<p>利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持・向上、並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とする。</p>
事業運営の方針	<p>常に利用者の立場に立ち、利用者の意思及び人格を尊重するとともに、利用者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように、介護保険等関係法例の趣旨並びに利用者の心身の状況及びその置かれている環境を踏まえて、介護サービスを提供する。</p>

## 8. 事業所サービスの内容

種 類	内 容
食 事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の身体的状況及び栄養に配慮した献立表を管理栄養士が立て、バラエティに富んだ食事を提供します。(食事時間) 昼食 12:00～13:00</li> </ul>
排 泄	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の状況に応じて適切な排泄介助を行なうとともに、排泄の自立についても適切な援助を行ないます。</li> </ul>
入 浴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の入浴を行います。体調に留意し、入浴、更衣時には職員が必要に応じた介助を行ないます。</li> <li>・身体状況によって、浴槽への出入りが困難な状態である場合には、シャワー浴にて対応させていただきます。</li> <li>・髭剃りをご希望される場合は、電気シェーバーを持参されれば対応いたします。(T字カミソリを使用しての髭剃りは、理美容師法に接触するため、行うことができません)</li> </ul>
機 能 訓 練	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の心身の状況に応じて、日常生活を送るのに必要な機能の回復又はその低下を防止するための訓練を実施します。(ただし、利用者の日常生活やレクリエーション、行事を通じて行う機能訓練に限ります)</li> </ul>

健康管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当日のバイタル測定（血圧、体温、呼吸、脈拍等）により、健康状態の把握に努めます。</li> <li>・体調が悪い場合、サービス内容を変更又は中止することがあります。その場合、ご家族に連絡の上、適切に対応します。また、必要に応じて速やかにかかりつけ医に連絡を取る等必要な措置を講じます。</li> </ul>
事故発生時及び緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス提供を行っている時に利用者の容体が急変、又はその他事故等により緊急事態が生じたときは、速やかにご家族及びその主治医への連絡を取るなど、必要な措置を講じ、事故の詳細について、記録します。</li> </ul> <p>なお、当事業所に責任ある場合は損害賠償保険にて補償いたします。</p>
送迎	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症対応型通所介護計画及び、介護予防認知症対応型通所介護計画に沿って送迎します。</li> </ul>
相談及び援助	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事業所は、利用者及びその家族からのいかなる相談についても誠意をもって応じ、可能な限り必要な援助を行います。</li> </ul>
社会生活上の便宜	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事業所では、必要な教養娯楽設備を整えるとともに、施設での生活を実りあるものとするため、適宜レクリエーション行事を企画し、残存能力の維持に努め、コミュニケーションの維持向上を図ります。</li> </ul>

## 9. 利用料

別添料金表に掲げる負担割合に応じた利用料金となります。

## 10. 利用料の支払方法

- ・利用料は、毎月15日頃に前月分を請求しますので、次の方法によりその月の月末までにお支払いいただきますようお願いいたします。

① 銀行引き落とし（引き落とし日は毎月27日）

② 銀行振り込み（手数料はご利用者の負担となります）

・銀行名 : 西日本シティ銀行 門司駅前支店

・口座番号 : 普通預金 1235474

・口座名義 : 日本赤十字社福岡県支部特別養護老人ホーム豊寿園  
園長 熊本 貴志

1 1. 領収書の発行

事業者は、利用者から支払いを受けた時は、利用者に対し領収書を発行します。

1 2. 非常災害時の対策

非常時の対応	別途定める「特別養護老人ホーム豊寿園消防計画」にのっとり対応を行ないます。			
近隣との協力関係	松ヶ江福祉の郷施設防災協力会により、救急災害時等の協力体制が整っています。			
平常時の訓練等防災設備	別途定める「特別養護老人ホーム豊寿園消防計画」にのっとり年2回夜間及び昼間を想定した非難訓練を、利用者の方も参加して実施します。			
	設備名称	個数等	設備名称	個数等
	避難階段	2箇所	非常通報設備	有
	避難口（非常口）	4箇所	漏電火災警報機	有
	防火戸 防火シャッター	8箇所	非常警報設備	有
	室内消火栓設備	13箇所	誘導灯及び誘導標識	38箇所
	スプリンクラー設備	有	非常電源設備	有
	自動火災報知設備	有	ガス漏れ警報機	有
	カーテン、布団等は防煙性能のあるものを使用しています。			
消防計画等	防火管理者：介護課長			

### 13. 相談窓口、苦情対応

★ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

事業所の相談室	窓口担当者 利用時間 利用方法	生活相談員 毎日：午前9時～午後5時 電話093-481-1121 面談 意見箱（エントランスホールに設置）
豊寿園苦情解決 相談第三者委員	氏名 住所 電話	木邊 文夫（民生委員） 北九州市門司区畑2176-15 093-481-4322
	氏名 住所 電話	八坂 和子 門司区福祉ボランティア一期会会長 北九州市門司区柳町1-9-22 093-372-2466

★ 公的機関においても、次の機関において苦情申し出ができます。

門司区役所 保健福祉課 高齢者・障害者相 談コーナー 介護保険担当	所在地 電話番号 FAX番号 対応時間	北九州市門司区清滝一丁目1-1 093-331-1894 (代) 093-331-3684 平日午前9時～午後5時
小倉北区役所 保健福祉課 高齢者・障害者相 談コーナー 介護保険担当	所在地 電話番号 FAX番号 対応時間	北九州市小倉北区大手町1-1 093-582-3433 (代) 093-562-1382 平日午前9時～午後5時
小倉南区役所 保健福祉課 高齢者・障害者相 談コーナー 介護保険担当	所在地 電話番号 FAX番号 対応時間	北九州市小倉南区若園五丁目1-2 093-951-4127 (代) 093-923-0520 平日午前9時～午後5時
若松区役所 保健福祉課 高齢者・障害者相 談コーナー 介護保険担当	所在地 電話番号 FAX番号 対応時間	北九州市若松区浜町一丁目1-1 093-761-4046 (代) 093-751-2344 平日午前9時～午後5時
八幡東区役所 保健福祉課 高齢者・障害者相 談コーナー 介護保険担当	所在地 電話番号 FAX番号 対応時間	北九州市八幡東区中央一丁目1-1 093-671-6885 (代) 093-662-2781 平日午前9時～午後5時

八幡西区役所 保健福祉課 高齢者・障害者相 談コーナー 介護保険担当	所在地 北九州市八幡西区黒崎三丁目 15-3 電話番号 093-642-1446 F A X 番号 (代) 093-642-2941 対応時間 平日午前9時～午後5時
戸畑区役所 保健福祉課 高齢者・障害者相 談コーナー 介護保険担当	所在地 北九州市戸畑区千防一丁目 1-1 電話番号 093-871-1505 F A X 番号 (代) 093-861-0449 対応時間 平日午前9時～午後5時
福岡県国民健康 保険団体連合会 (介護サービス 相談窓口)	所在地 福岡市博多区吉塚本町 13 番 47 号 電話番号 (代) 092-642-7859 F A X 番号 (代) 092-642-7857 対応時間 平日午前9時～午後5時

1 4. 提供するサービスの第三者評価の実施状況

第三者評価の実施 有 ・  無

1 5. 当事業所の利用の際に留意いただく事項

居室の設備・器具の利用	事業所内の居室や設備、器具は本来の用法にしたがってご利用下さい。これに反したご利用により破損等が生じた場合、賠償していただくことがございます。
喫煙・飲酒	喫煙は決められた場所以外ではお断りします。飲酒はできません。
迷惑行為等	騒音等他の利用者の迷惑になる行為はご遠慮願います。また、むやみに他の利用者の居室等に立ち入らないようにしてください。
所持品の管理	原則として当事業所で管理します。
現金等の管理	原則的には利用者で管理願います。
宗教活動・政治活動	事業所内で他の利用者に対する宗教活動はご遠慮ください。
動物飼育	事業所内へのペットの持ち込み及び飼育はお断りします。
禁止行為	職員に対する身体的・精神的暴力及び、セクシュアルハラスメント（意に沿わない性的誘いかけ、好意的態度の要求等、性的ないやがらせ行為）は固くご遠慮願います。

