

利用者満足度調査 集計結果 (ケアプランセンター)

調査対象者

○利用者家族 47件 ○サンプル数 17

調査方法

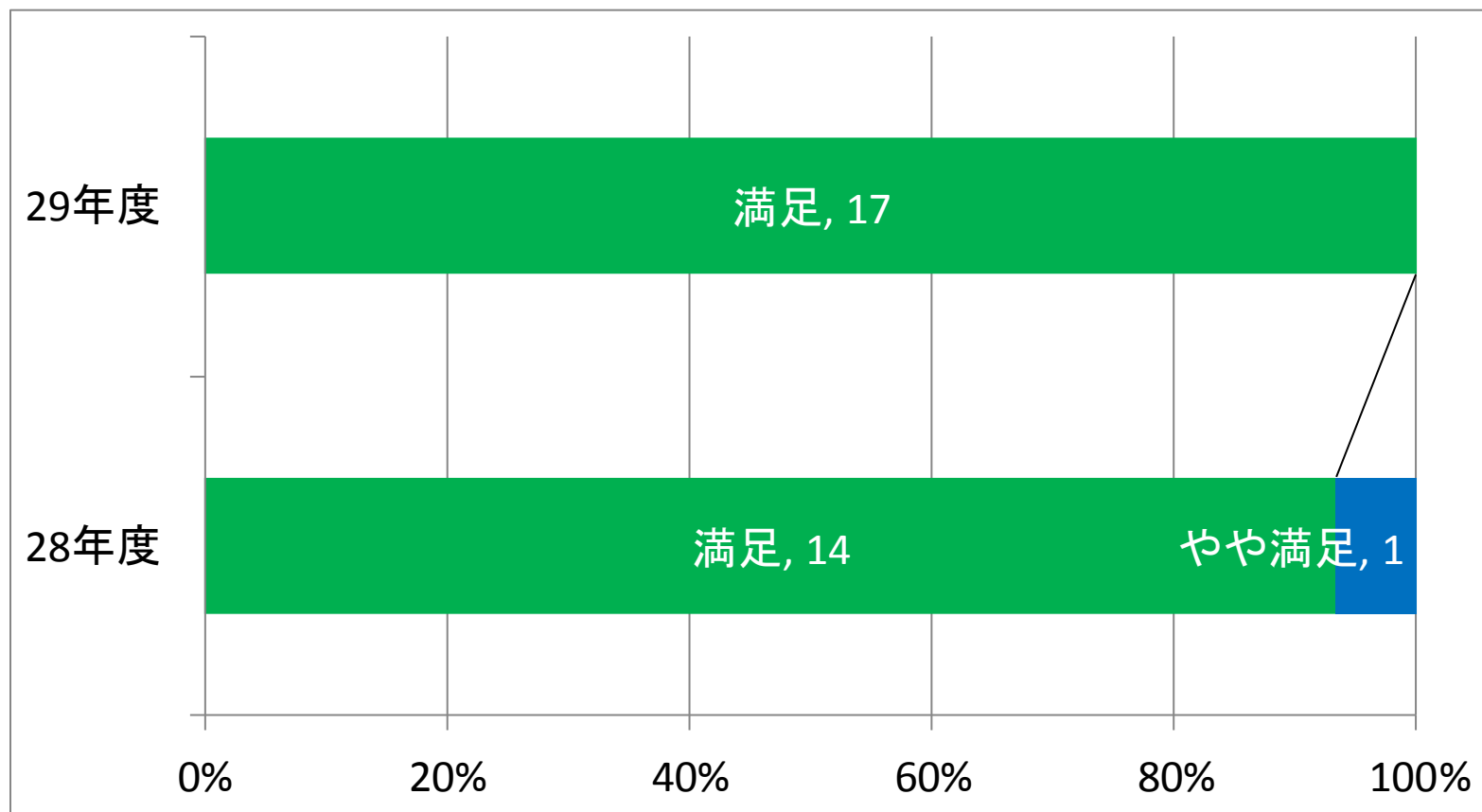
○平成29年12月に解答用紙を送付、利用者より返信のあったものを集計



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

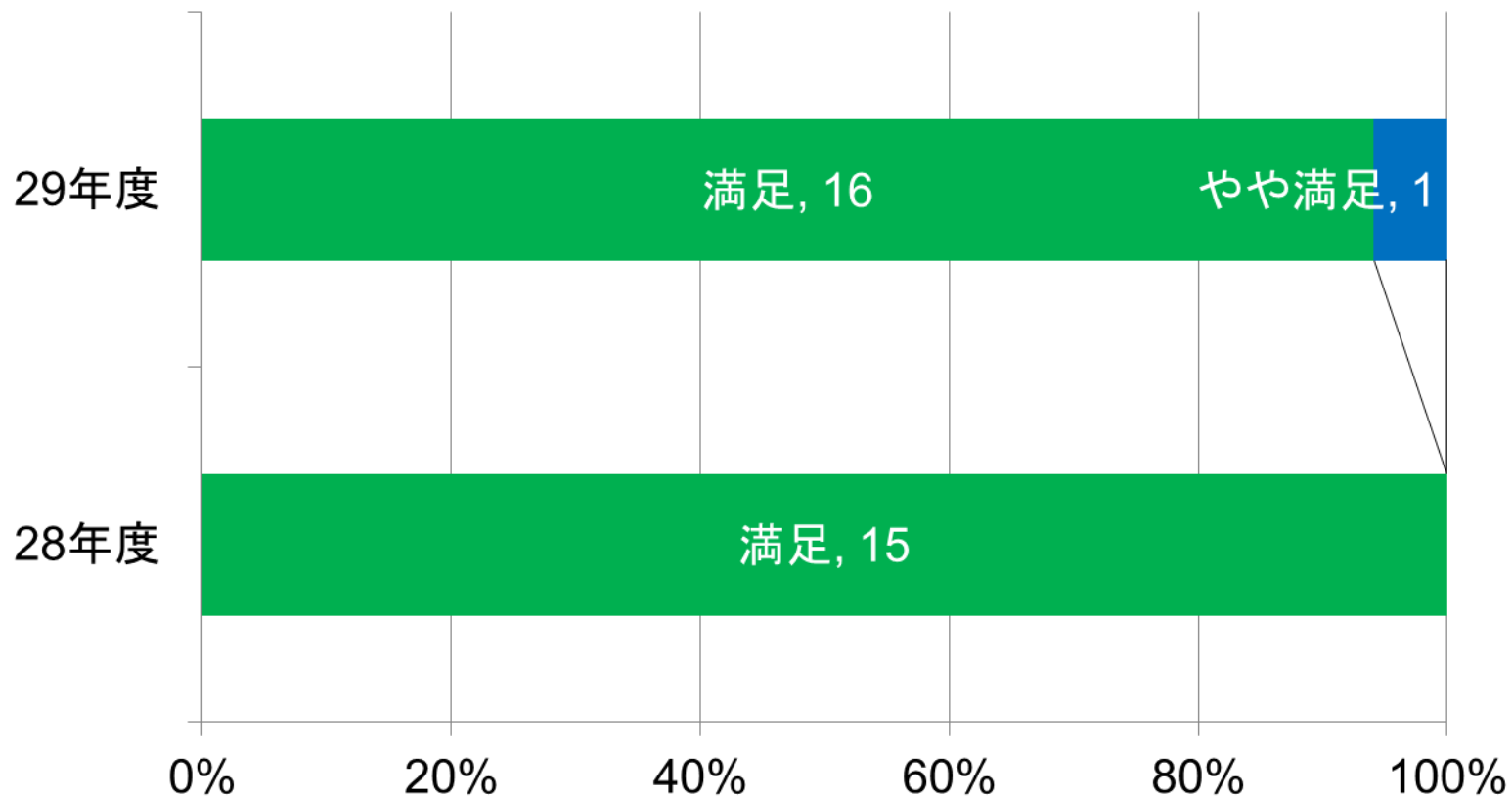
職員の接遇について

挨拶や身だしなみ、来園された際の対応は気持ちの良いものですか？



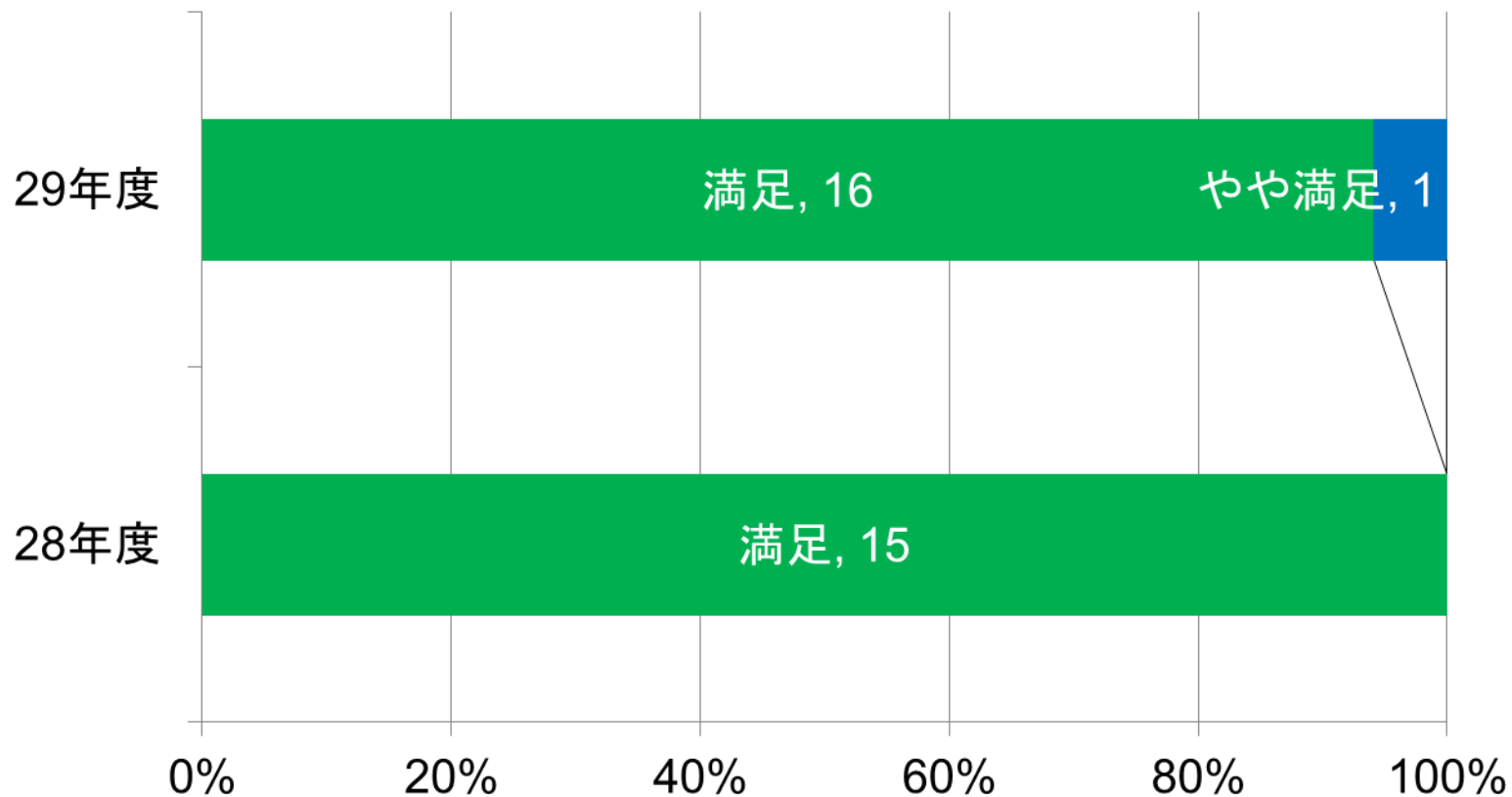
職員の接遇について

利用者様やご家族への対応は、丁寧で、安心できるものですか？



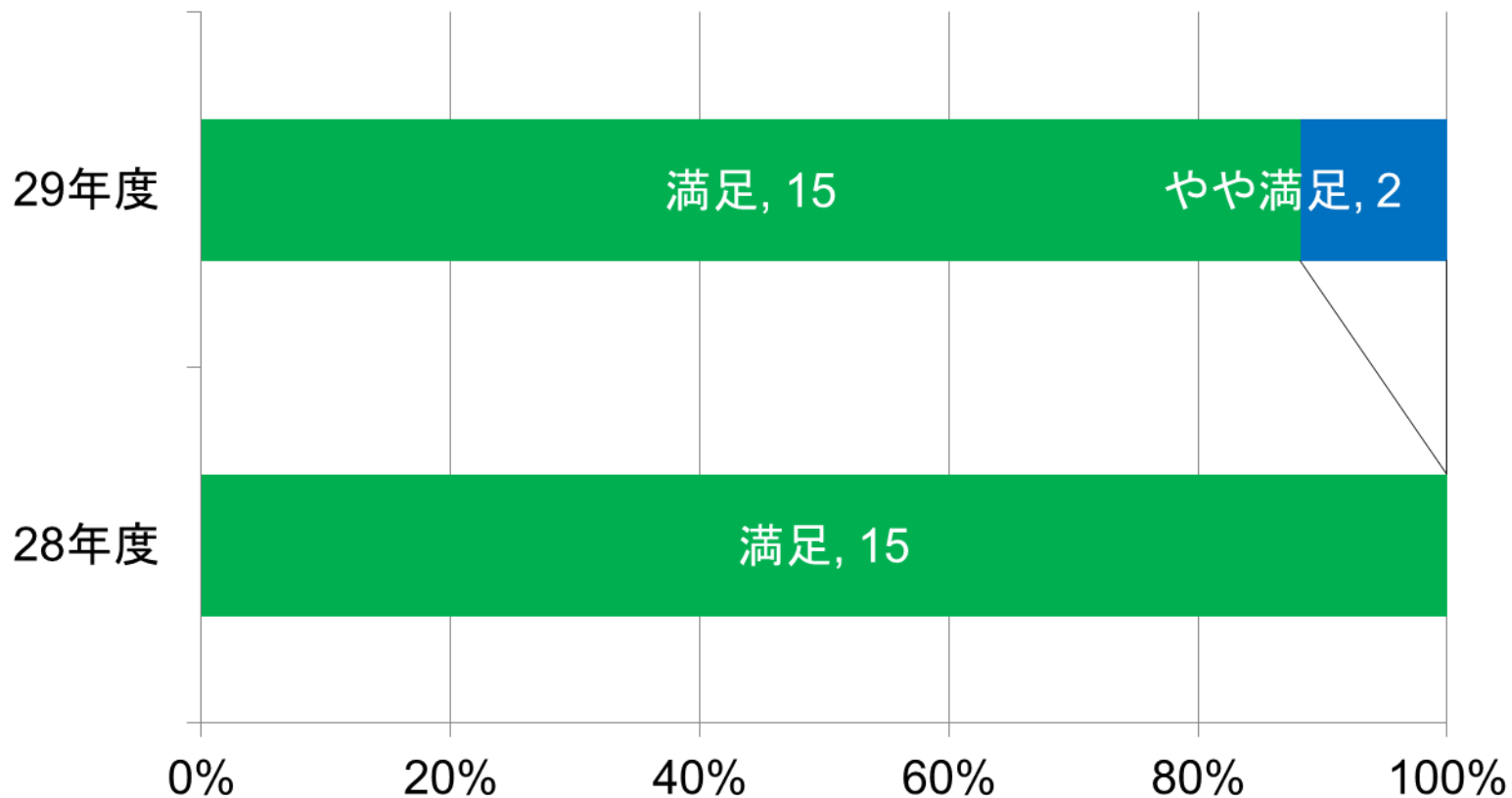
職員の接遇について

ご相談やお問合せ等の対応にきちんと話を伺い、迅速に対応できていますか？



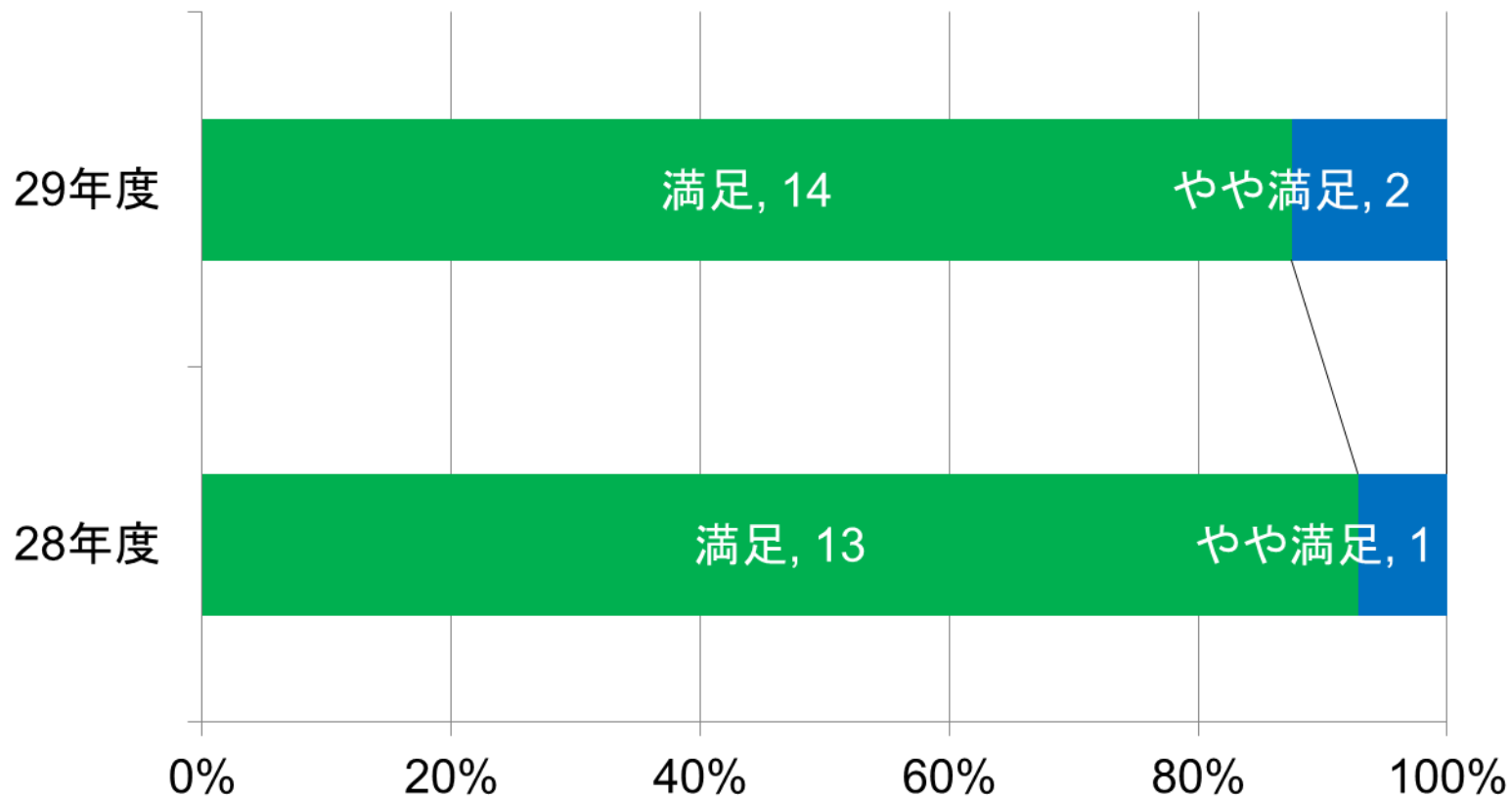
職員の接遇について

介護保険や各種制度等の説明は丁寧で分かりやすいですか？



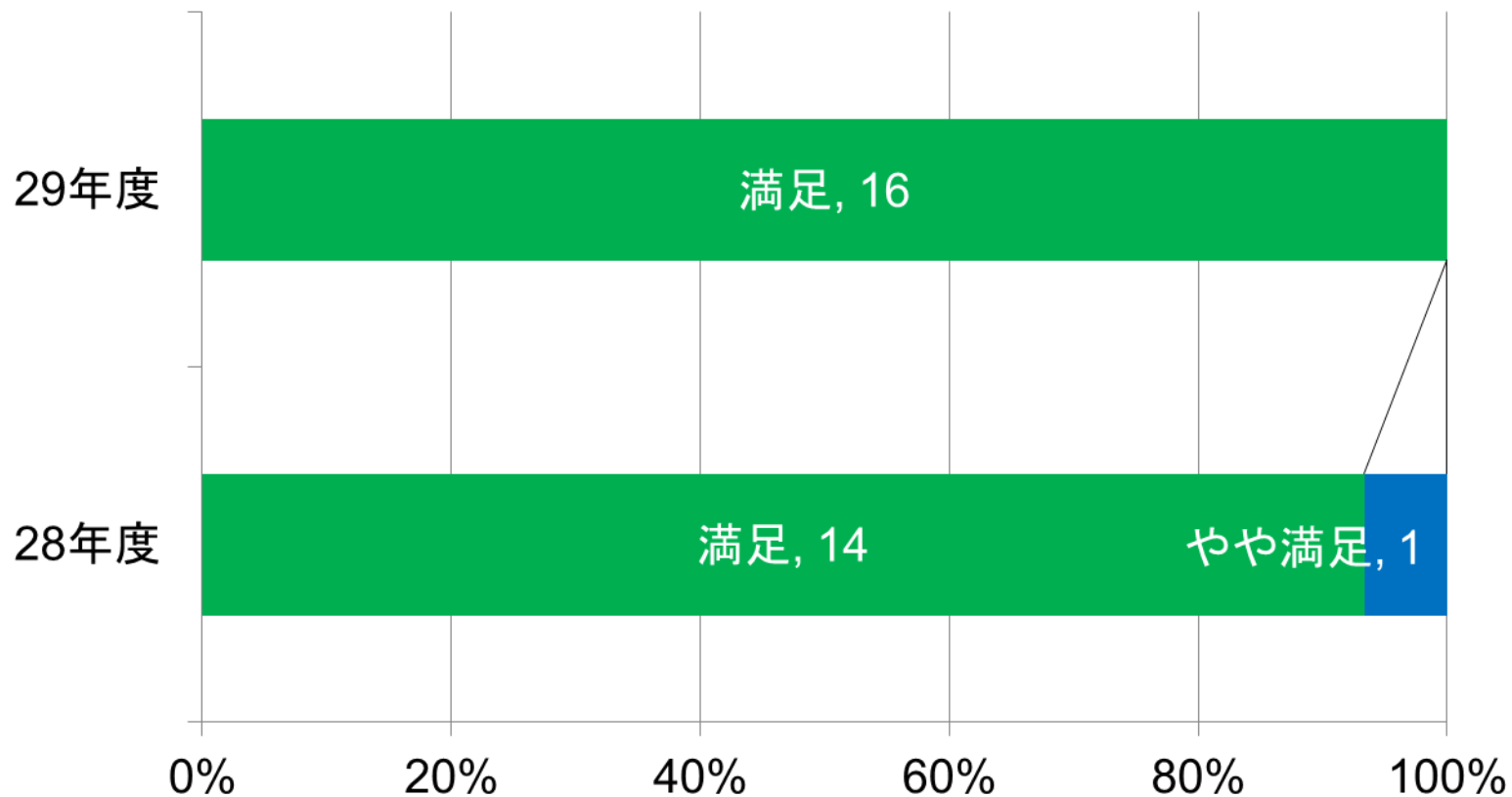
サービスの内容について

サービス担当者会議(ケアカンファレンス)は発言しやすい雰囲気ですか？
また、日程は参加しやすいものですか？



サービスの内容について

居宅介護計画書(ケアプラン)の内容は要望を踏まえ、分かりやすいものですか？



その他のご意見

- 職員一同親切です。
- どのような事にも親切丁寧に、また、私の心をなごませてくれ、1ヵ月に1回とても楽しみにしています。
- お願いしたことにはすぐに対応してくれます。
- とても頼りに相談できる方です。よろしくお願いします。
- 親切で申す事はございません。
- いつもお世話になりありがとうございます。
- すごく良くしていただきありがとうございます。
- 今後ともよろしくお願いします。
- お世話になります。とても頼りにしています。
- 6年余りお世話になっています。これからもよろしくお願いします。

御 礼

ご家族の皆様におかれましては、当園の運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。

全ての質問に対し不満、やや不満の回答はありませんでした。また、温かいお言葉をいただき感謝しております。今後もすべての利用者様及びご家族の皆様から満足していただけるように、改善してまいりますのでご要望等ございましたらお声かけ下さい。

これからも安心して住み慣れたご自宅で生活が送れるように、利用者様やご家族の皆様と共に考え、解決できるように努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

在宅介護係長 坂根 琢也