

利用者満足度調査 集計結果 (ケアプランセンター)

調査対象者

○利用者家族 53 ○サンプル数 20

調査方法

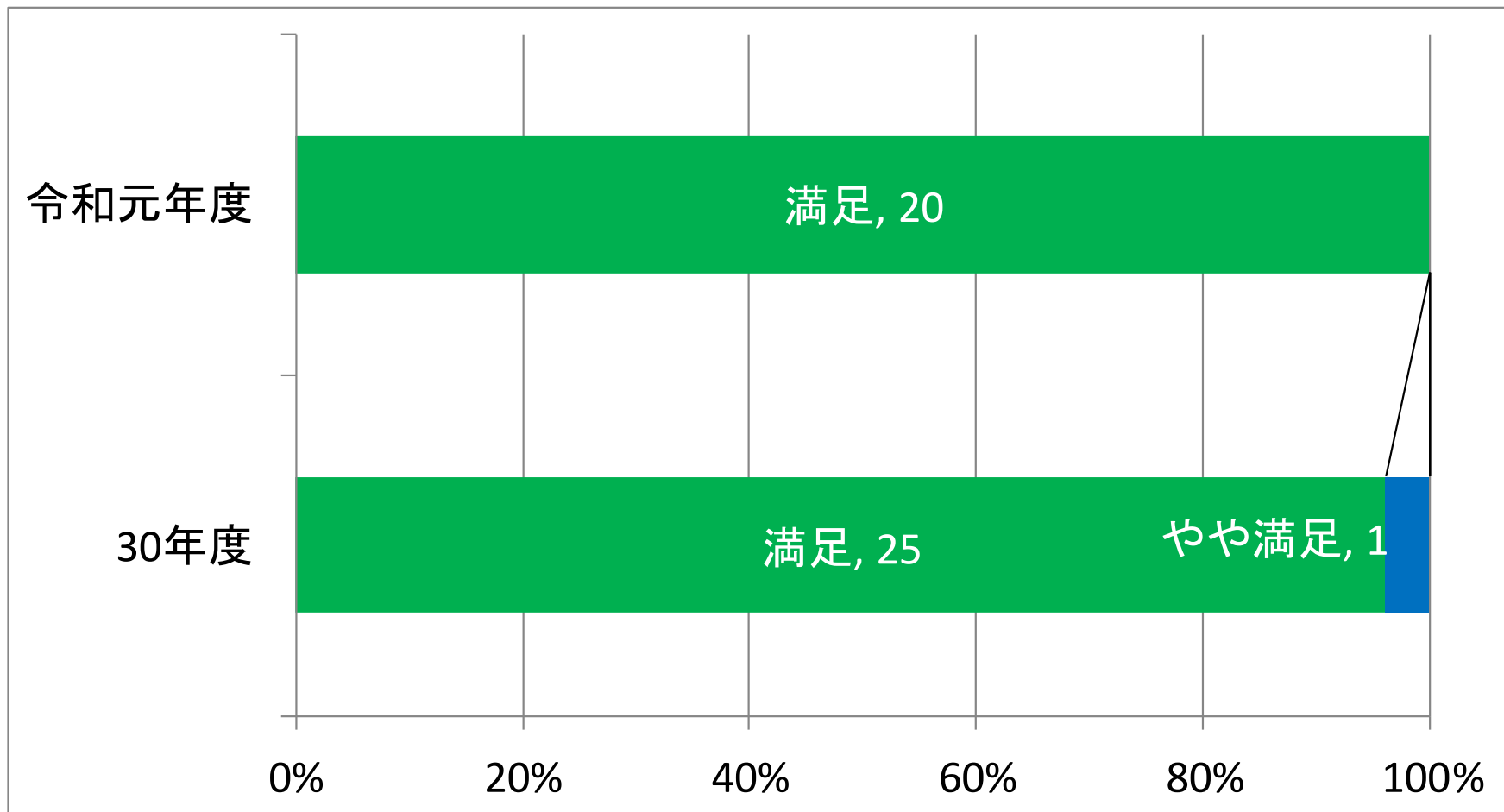
○令和元年12月に解答用紙を送付、利用者より返信のあったものを集計



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

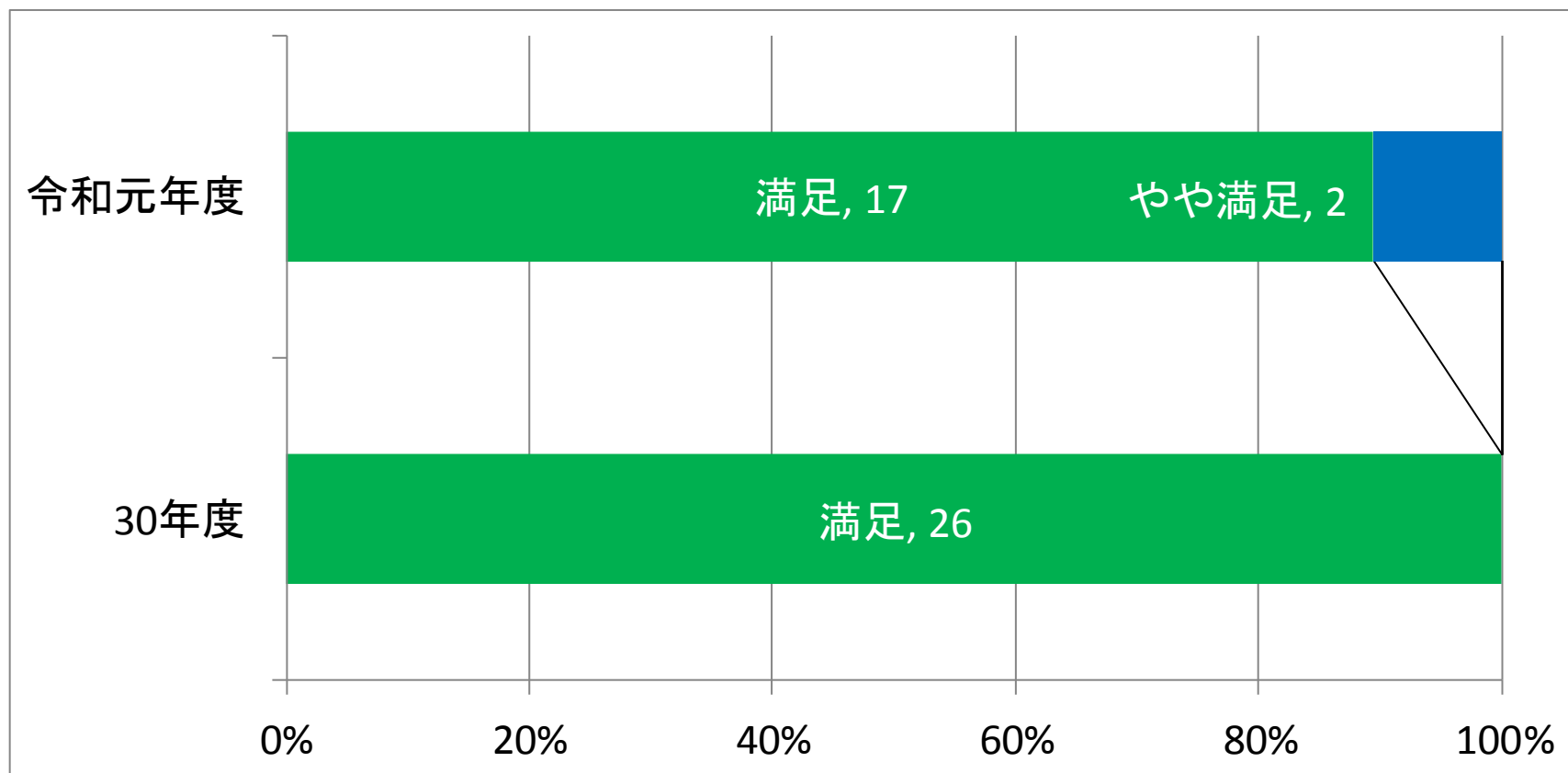
職員の接遇について

挨拶や身だしなみ、来園された際の対応は気持ちの良いものですか？



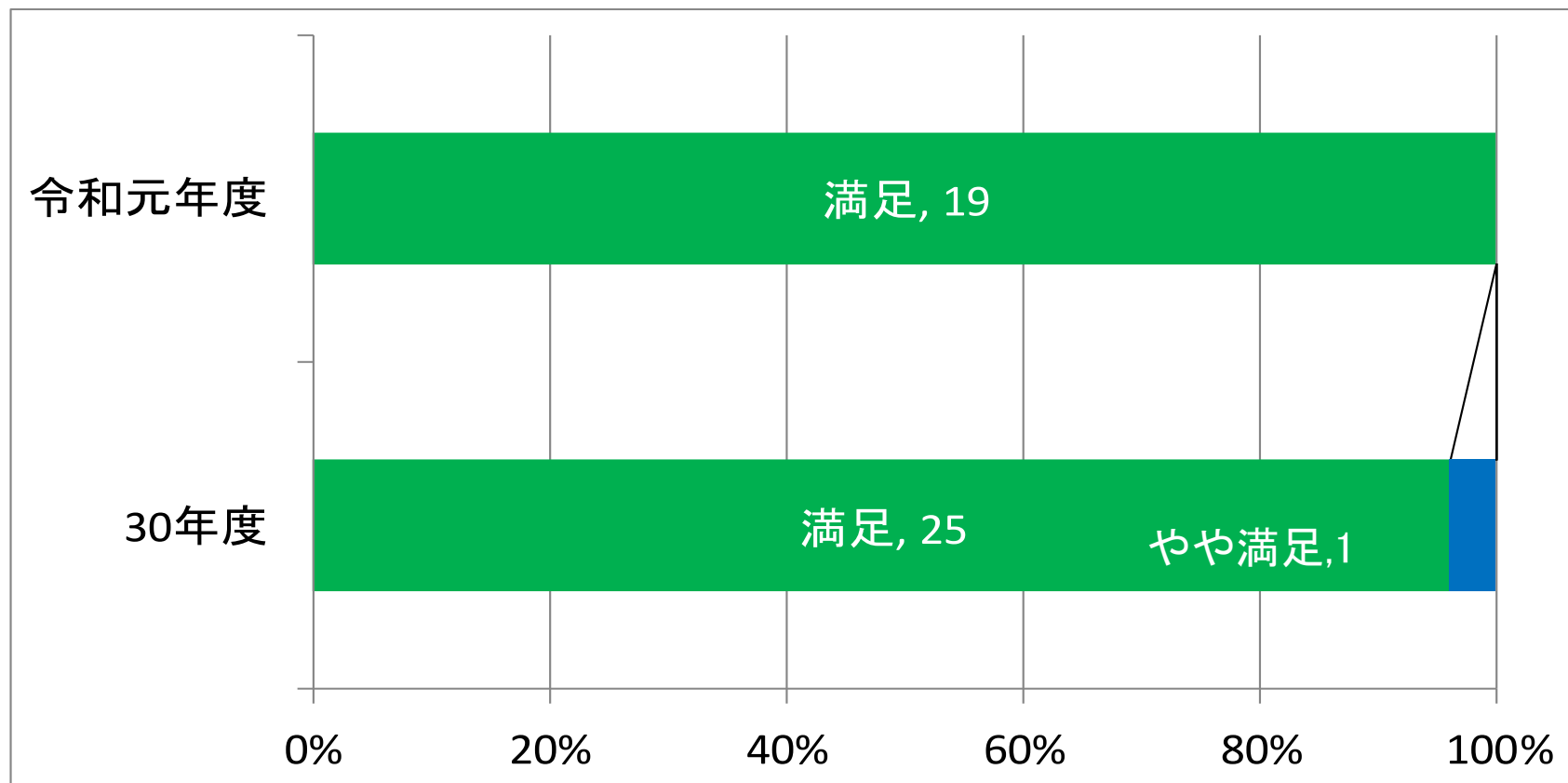
職員の接遇について

利用者様やご家族への対応は、丁寧で、安心できるものですか？



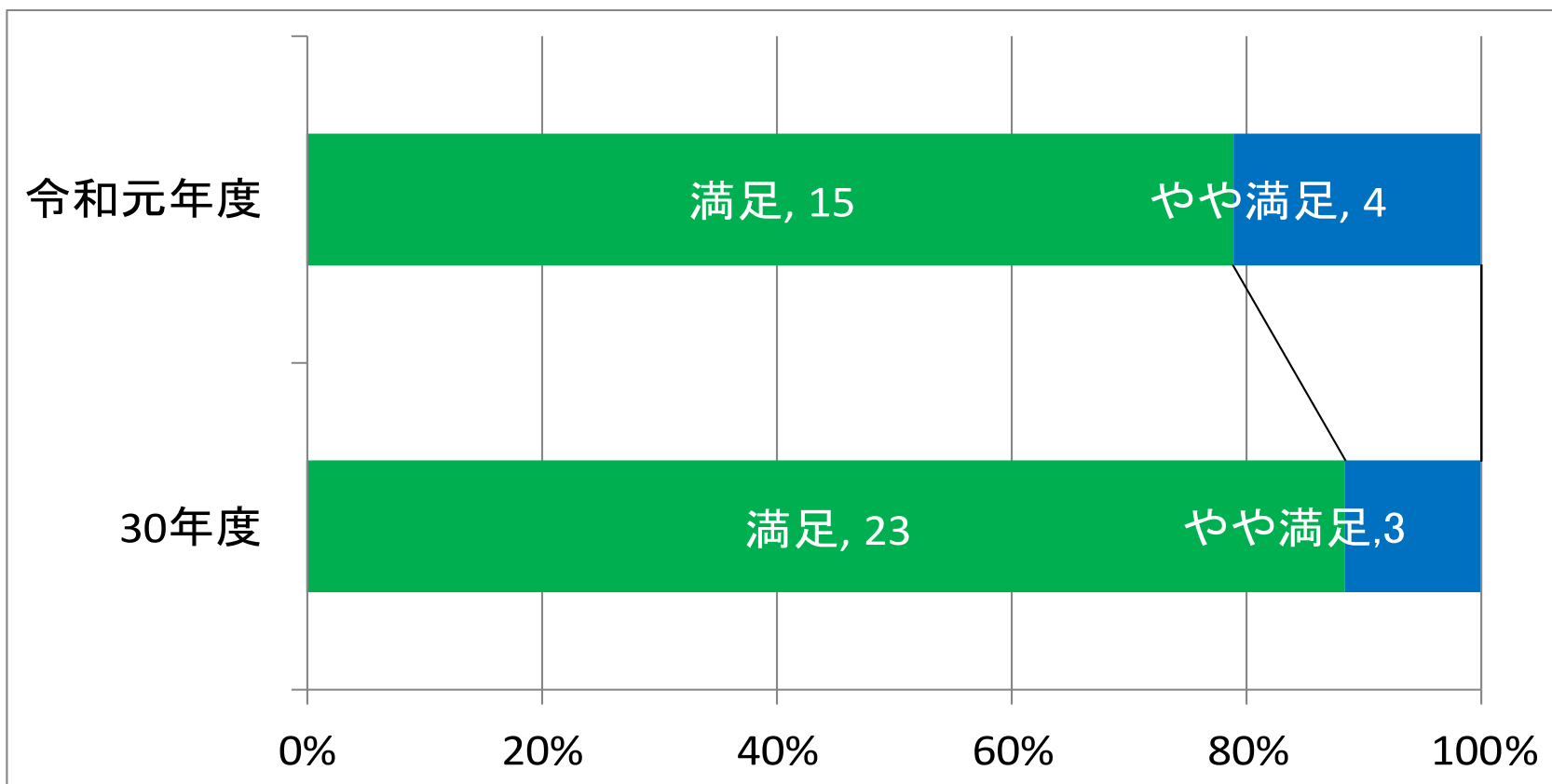
職員の接遇について

ご相談やお問合せ等の対応にきちんと話を伺い、迅速に対応できています？



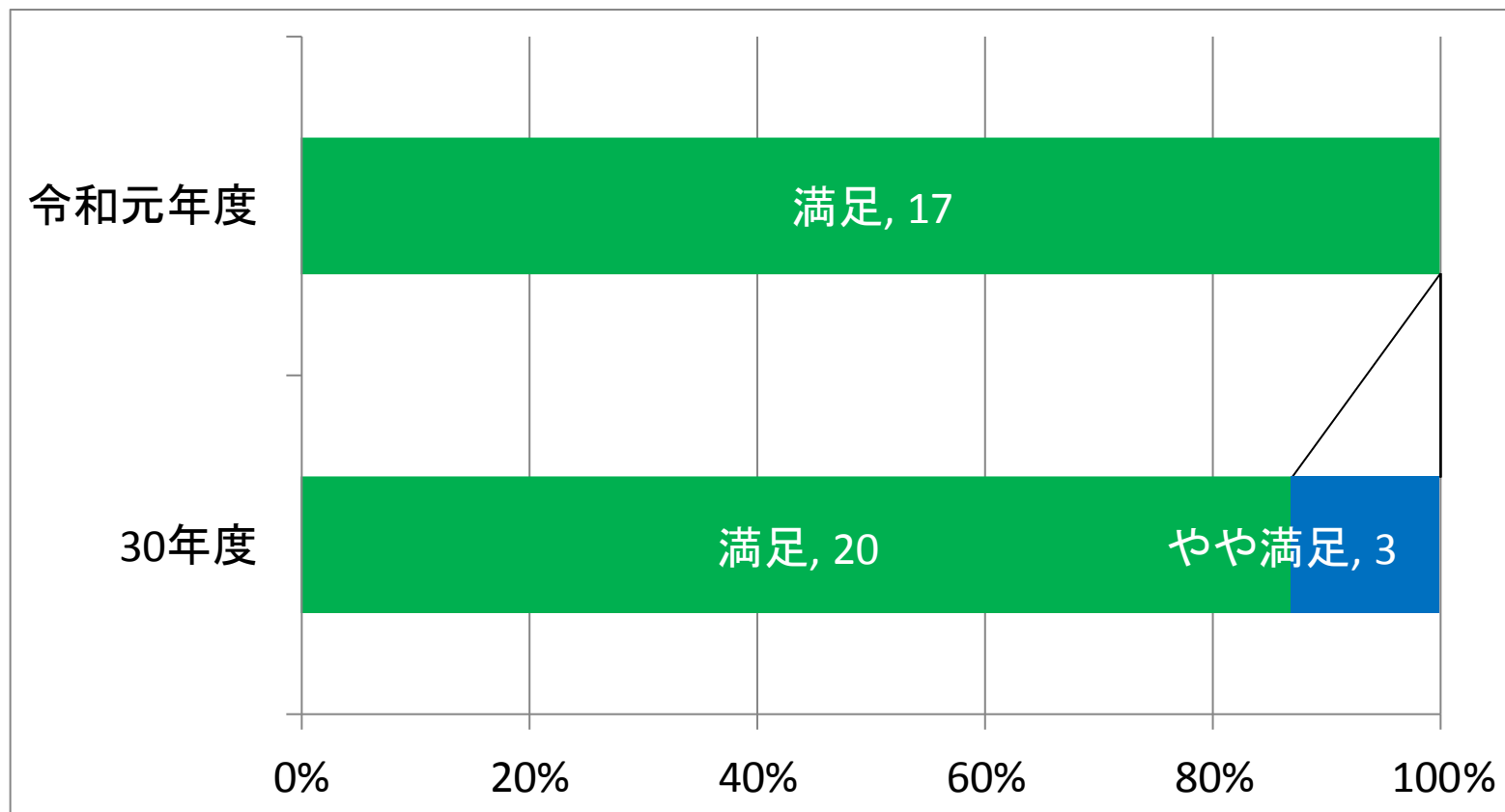
職員の接遇について

介護保険や各種制度等の説明は丁寧で分かりやすいですか？



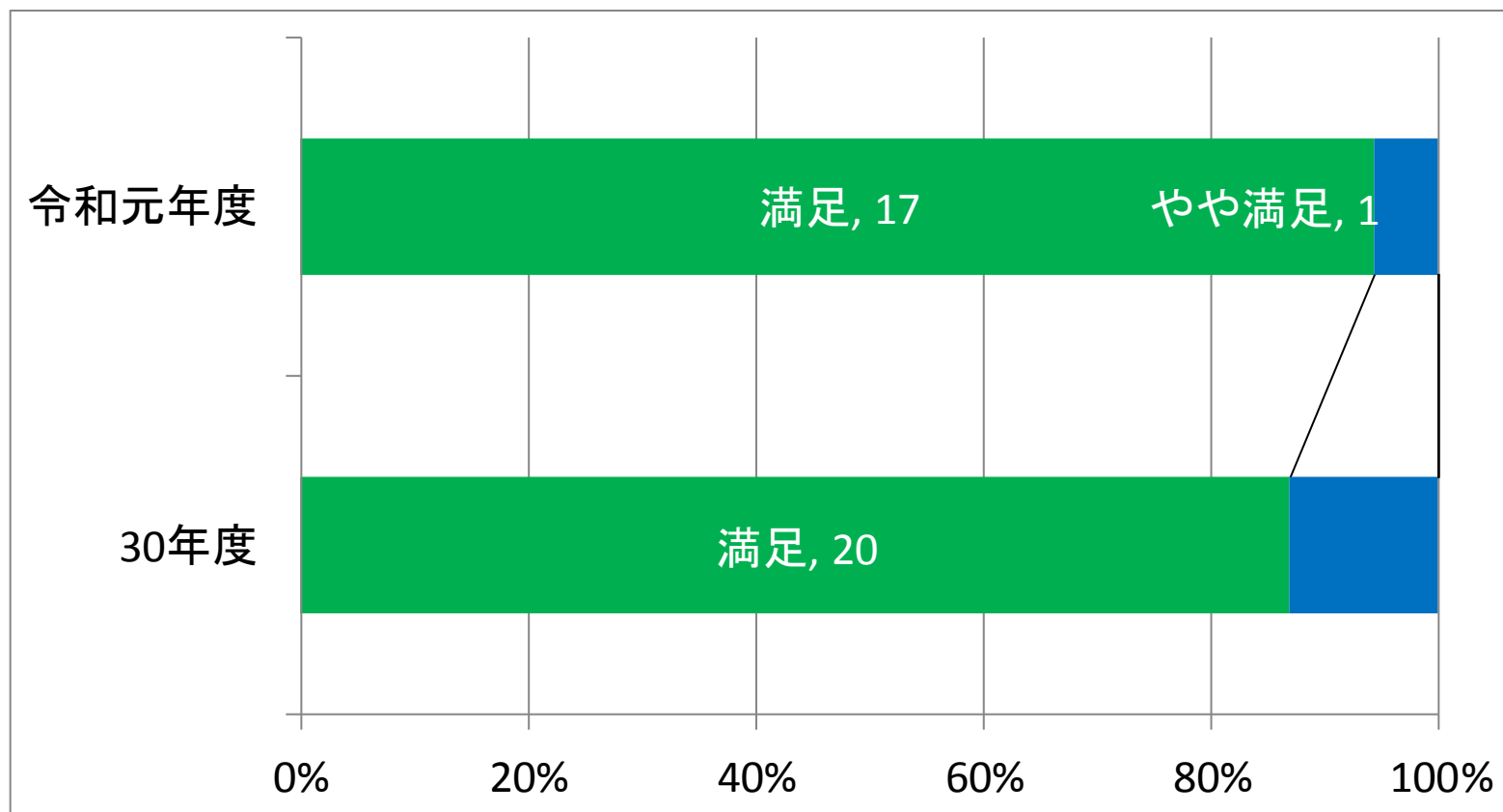
サービスの内容について

サービス担当者会議(ケアカンファレンス)は発言しやすい雰囲気ですか？
また、日程は参加しやすいものですか？



サービスの内容について

居宅介護計画書(ケアプラン)の内容は要望を踏まえ、分かりやすいものですか？



その他のご意見

- 介護保険制度の内容は難しく理解できない事もあります。
- 担当者会議等の日程については、限りある時間のなかで調整してもらい助かっています。
- 全て普通です。
- 暖かい対応に感謝しています。
- 質問に対しての返事がとても迅速で助かります。
- 親切でとても優しいです。

御 礼

ご家族の皆様におかれましては、当園の運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。また、温かいお言葉をいただき感謝しております。

全ての質問に対し不満、やや不満の回答はありませんでしたが『全て普通』と記載された方がいらっしゃいました。今後はすべての利用者様及びご家族の皆様から『満足』との評価をいただけるように、改善してまいりますのでご要望等ございましたらお声かけ下さい。

これからも安心して住み慣れたご自宅で生活が送れるように、利用者様やご家族の皆様と共に考え、様々な問題を解決できるように努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

在宅介護係長 坂根 琢也