

利用者満足度調査 集計結果 (デイサービス)

調査対象者

○利用者家族 26件 ○サンプル数 14

調査方法

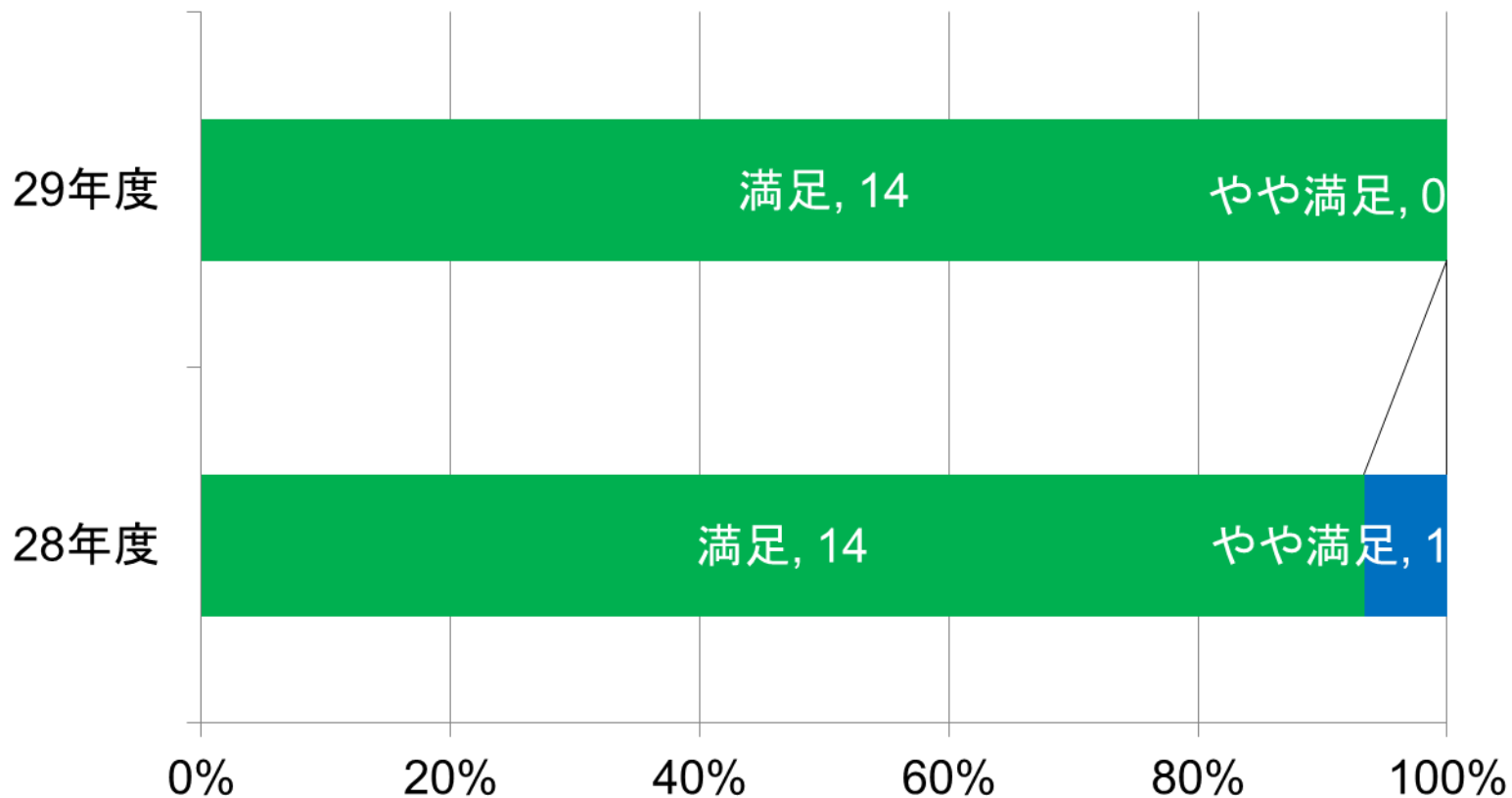
○平成29年12月に解答用紙を送付、利用者より返信のあったものを集計



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

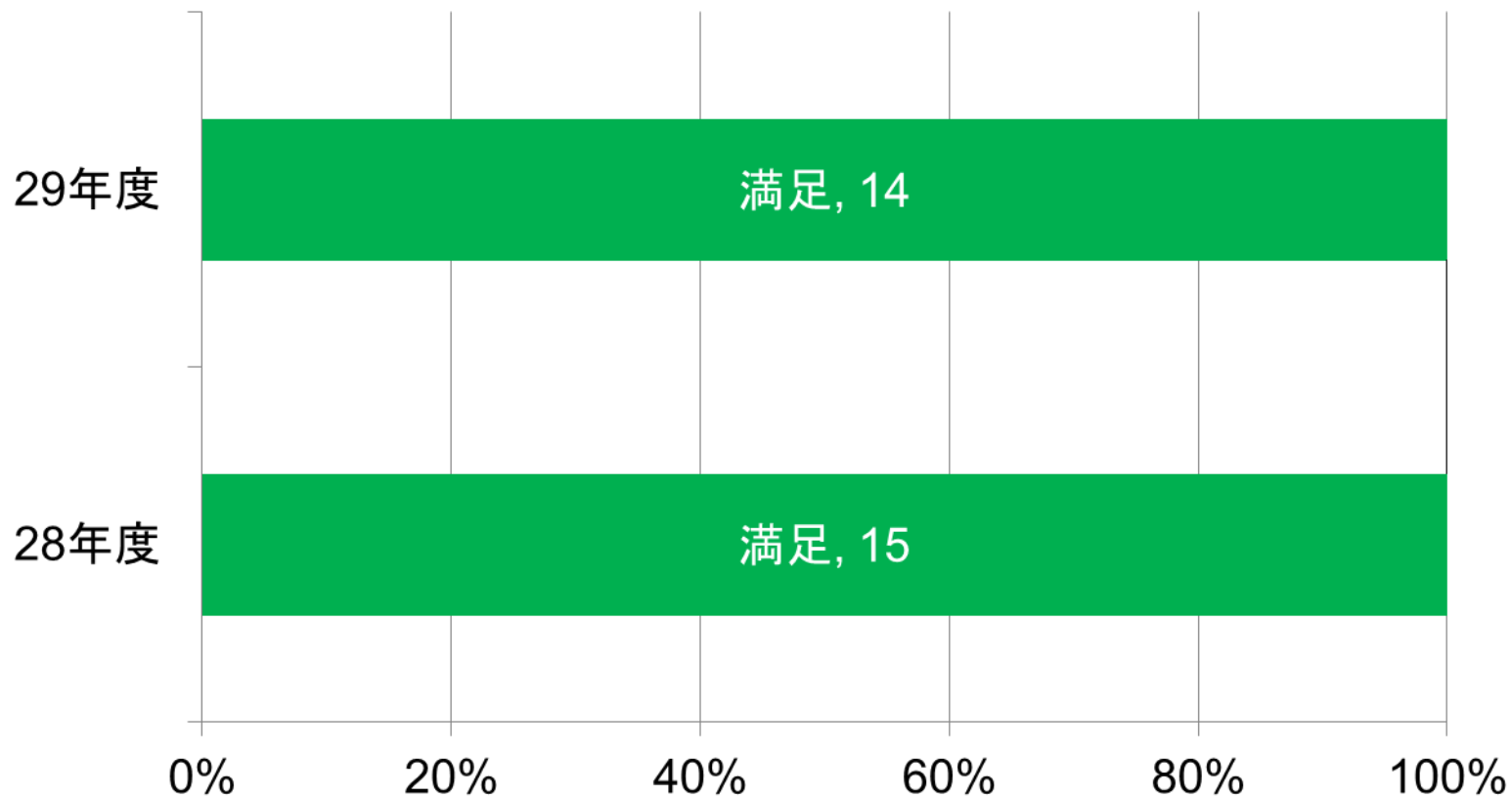
職員の接遇について

挨拶や身だしなみ、来園された際の対応は気持ちの良いものですか？



職員の接遇について

利用者様やご家族への対応は、丁寧で、安心できるものですか？



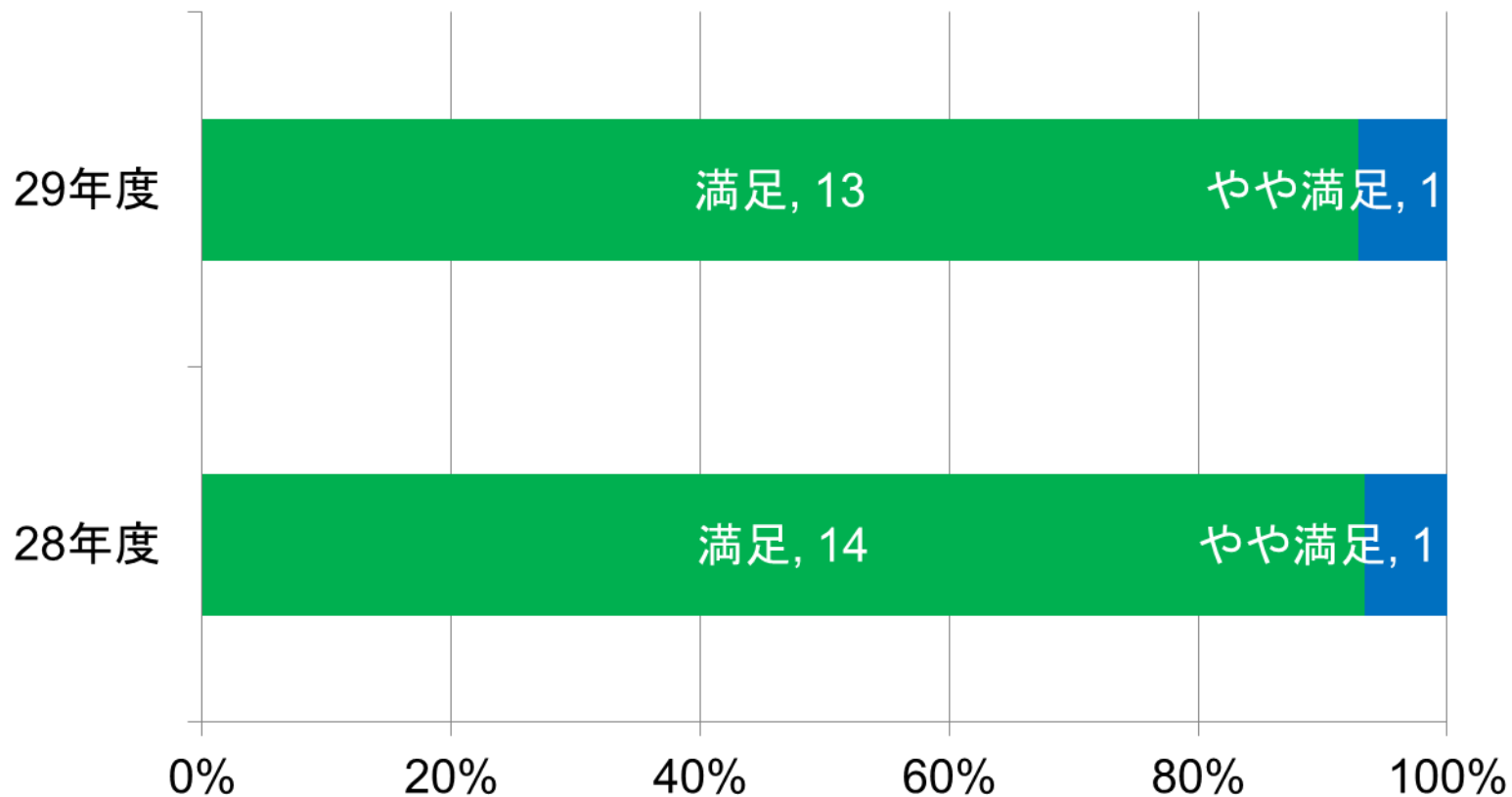
職員の接遇について

職員の言動で、心配になってしまうような場面をご覧になったことはありませんか？ あった方は、それはどういう状況でしたでしょうか？

- 特にございません。

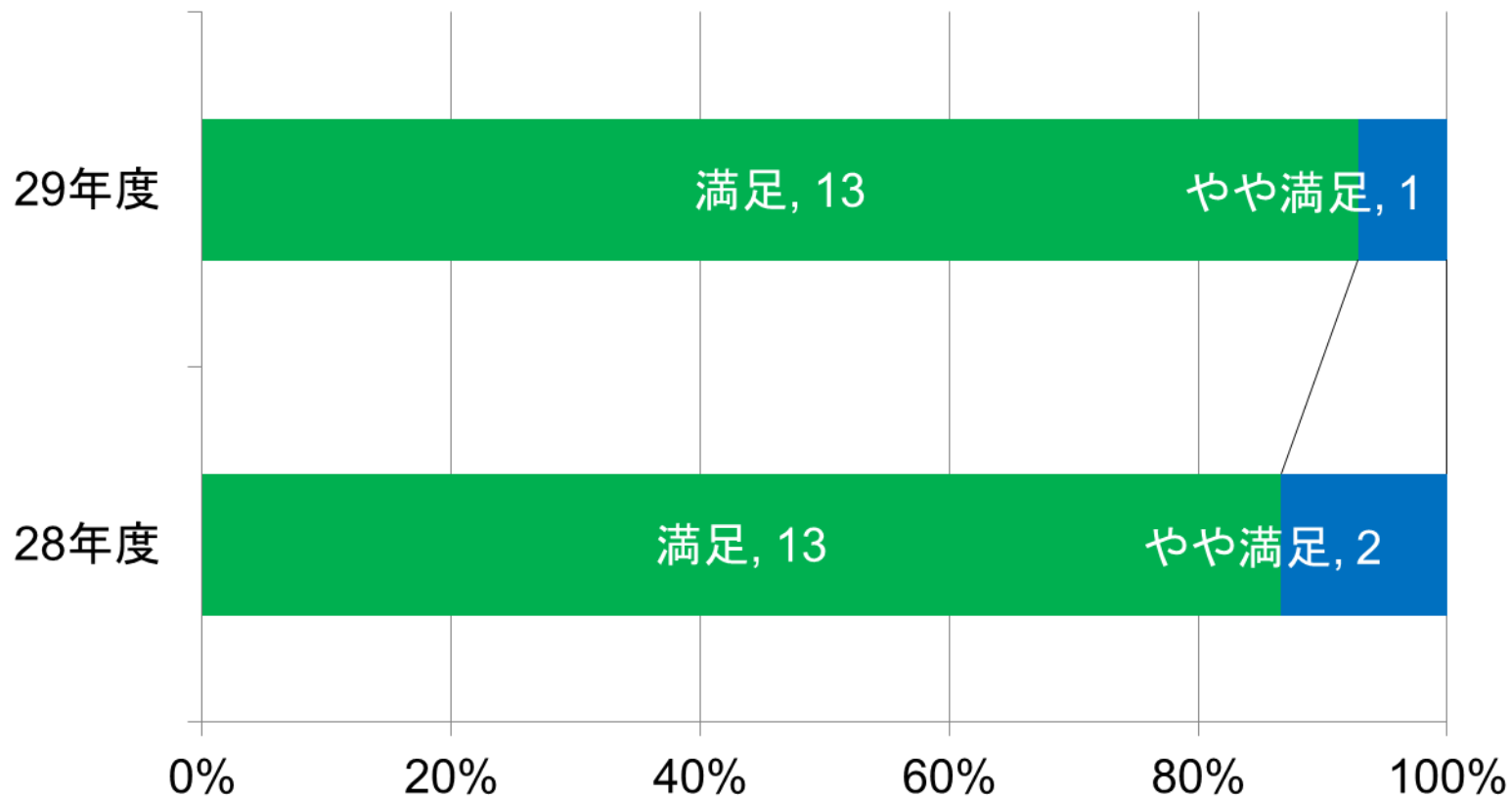
サービスの内容について

通所介護計画の内容は要望を踏まえ、分かりやすいものですか？



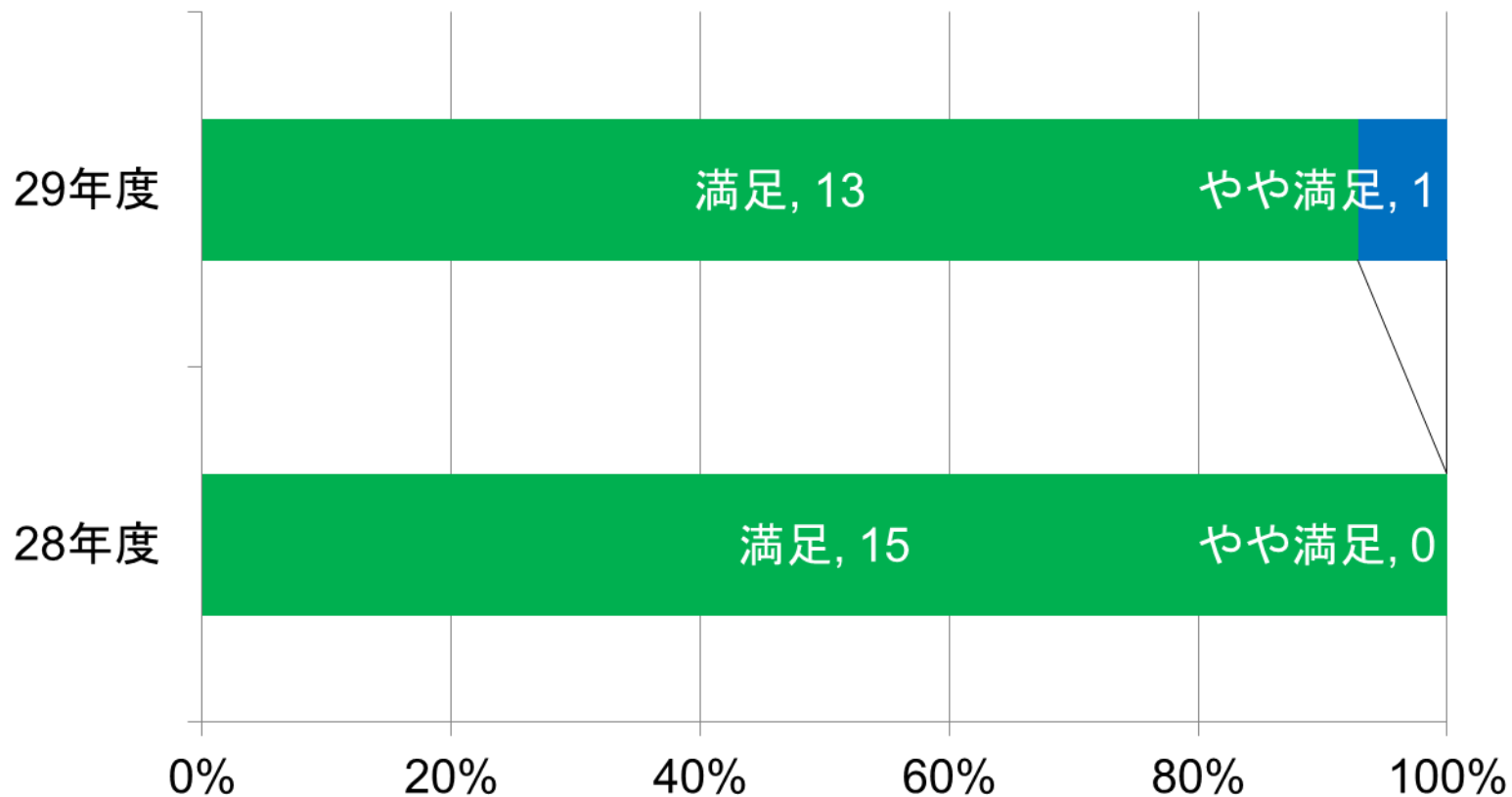
サービスの内容について

活動内容については、楽しめるような内容となっていますか？



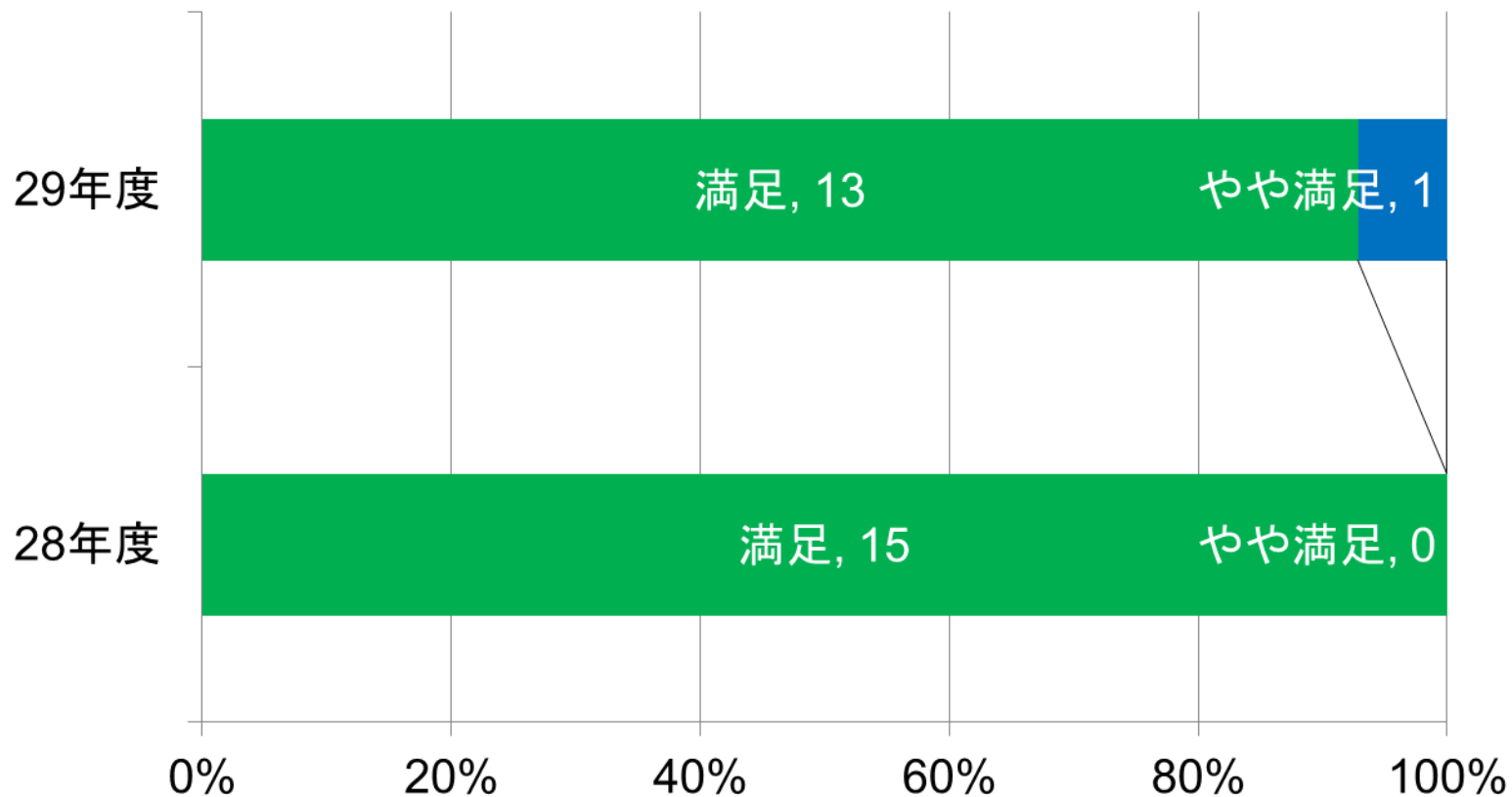
サービスの内容について

食事の献立や品数は豊かな内容となっていますか？



サービスの内容について

送迎時に利用中の様子を的確にご報告できていますか？
また、送迎時間やその対応は適切ですか？



その他のご意見

- いつもありがとうございます。
- 色々連絡ありがとうございます。本人が早口で食べるので心配です。
- 今後ともどうぞよろしくお願いします。
- 皆様、親切にしてくださいませ。
- 安心して利用させていただいています。

御 礼

貴重なご意見ありがとうございました。

概ね満足とのお言葉をいただきました。

今年度も納涼祭やカモンワークへの外出、おやつ作りなど実施し、利用者の皆様に楽しんでいただけたことができました。

また、厨房職員と一緒に昼食にちらし寿司を作り大好評でした。

当デイサービスでは『わたしらしく』を理念とし、利用者の皆様の瞬間の感情を大切に「今日も来てよかった」と思っていただけのように取り組んでいく所存です。

何かお気づきの点等ございましたら遠慮なく職員へお声かけください。

通所介護係長 荒木 美奈