

利用者満足度調査 集計結果 (ショートステイ)

調査対象者

○利用者家族 30件 ○サンプル数 16

調査方法

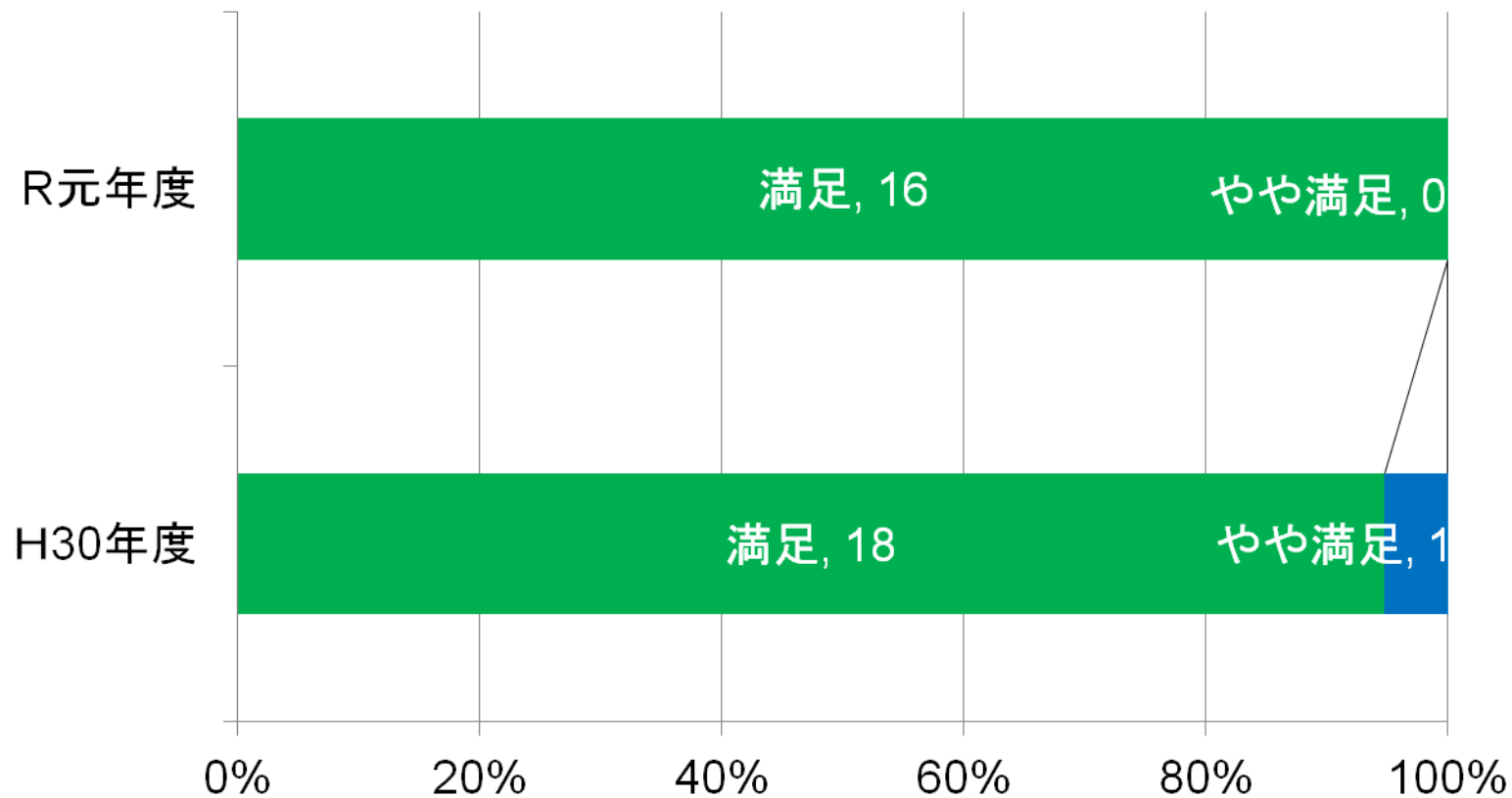
○令和元年12月に解答用紙を送付、利用者より返信のあったものを集計



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

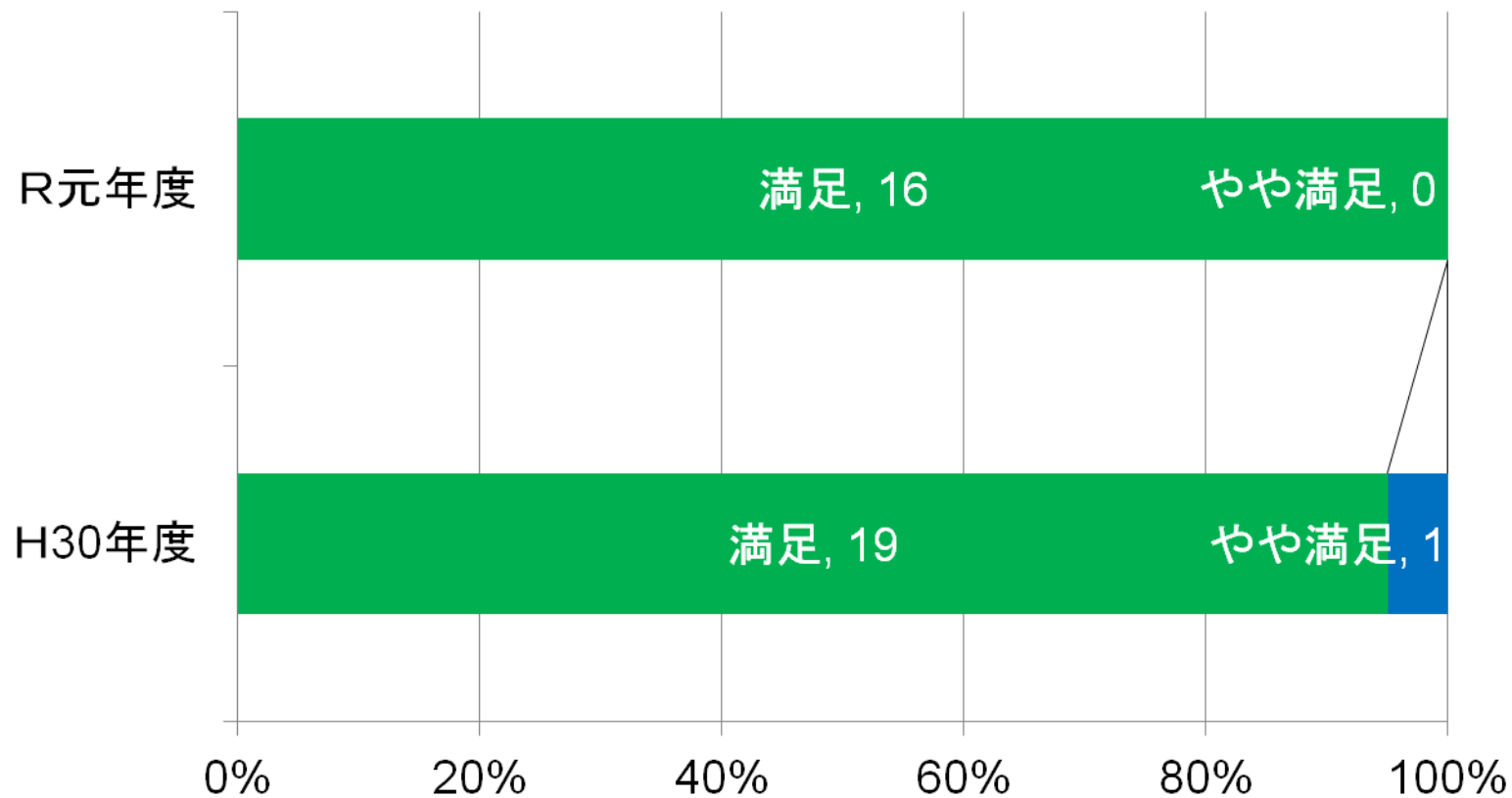
職員の接遇について

挨拶や身だしなみ、来園された際の対応は気持ちの良いものですか？



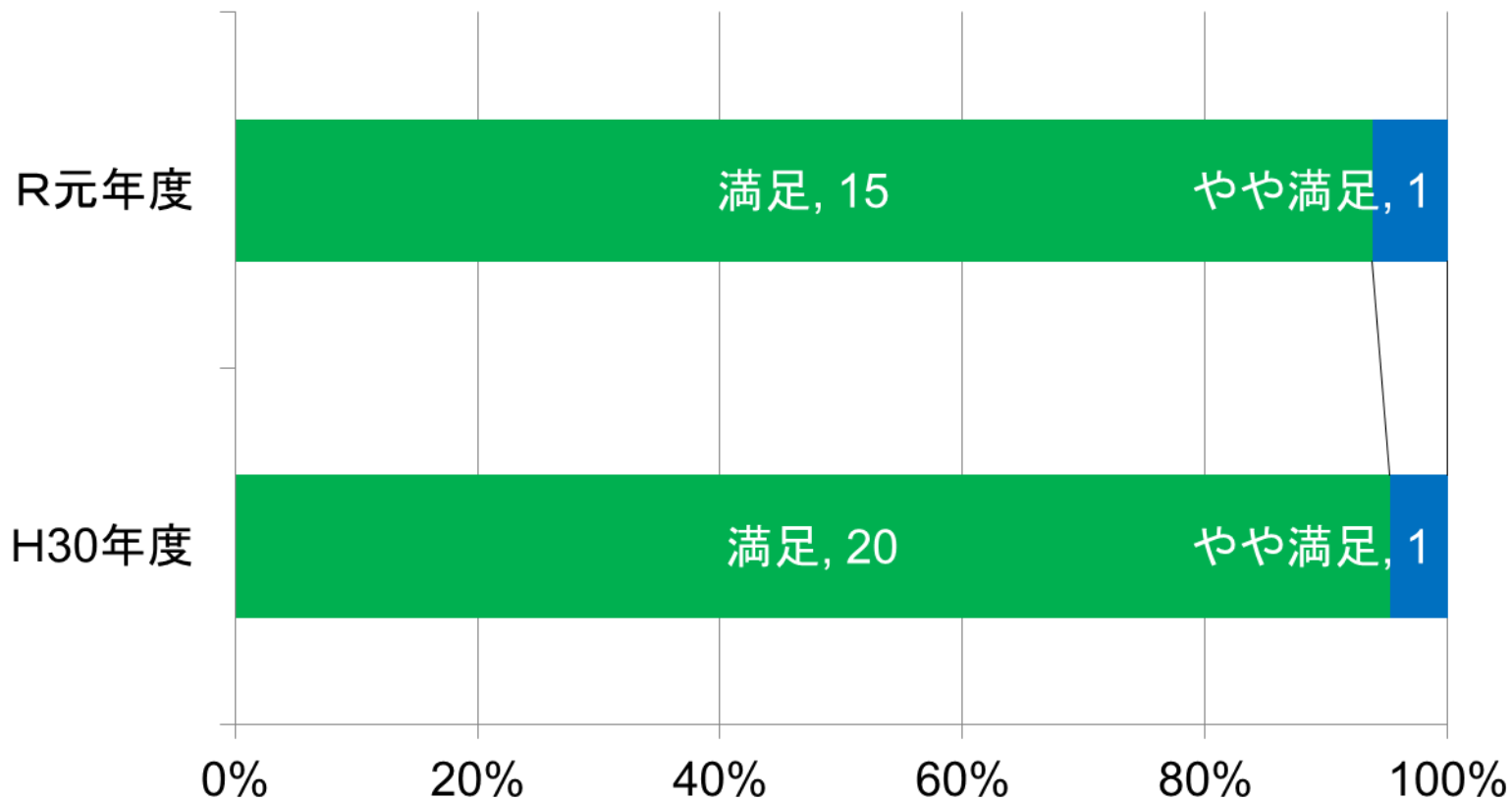
職員の接遇について

利用者様やご家族への対応は、丁寧で、安心できるものですか？



職員の接遇について

ご家族の面会時、電話時の対応は、丁寧で、安心できるものですか？



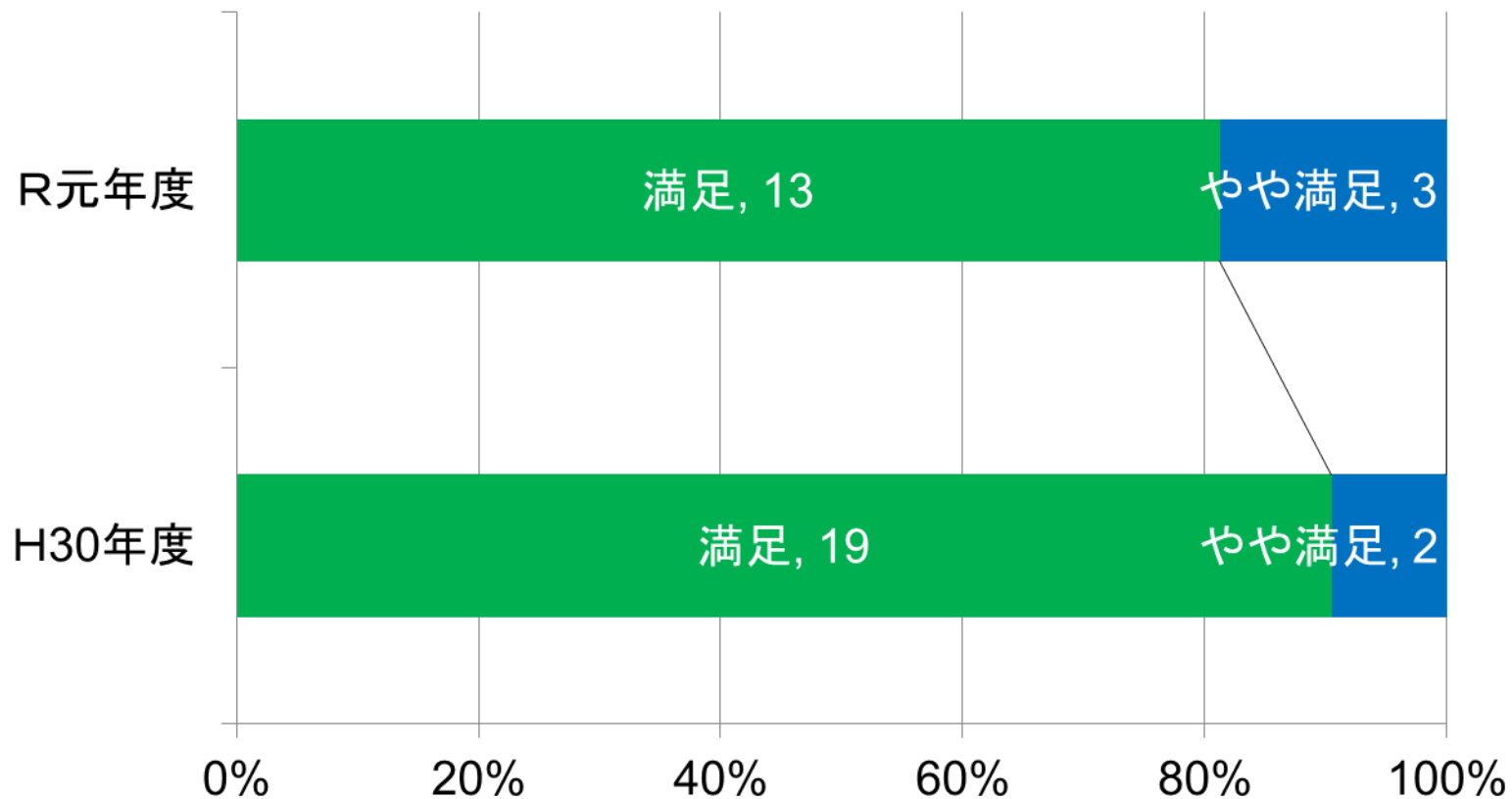
職員の接遇について

職員の言動で、心配になってしまうような場面をご覧になったことはありませんか？ あった方は、それはどういう状況でしたでしょうか？

- ありません。

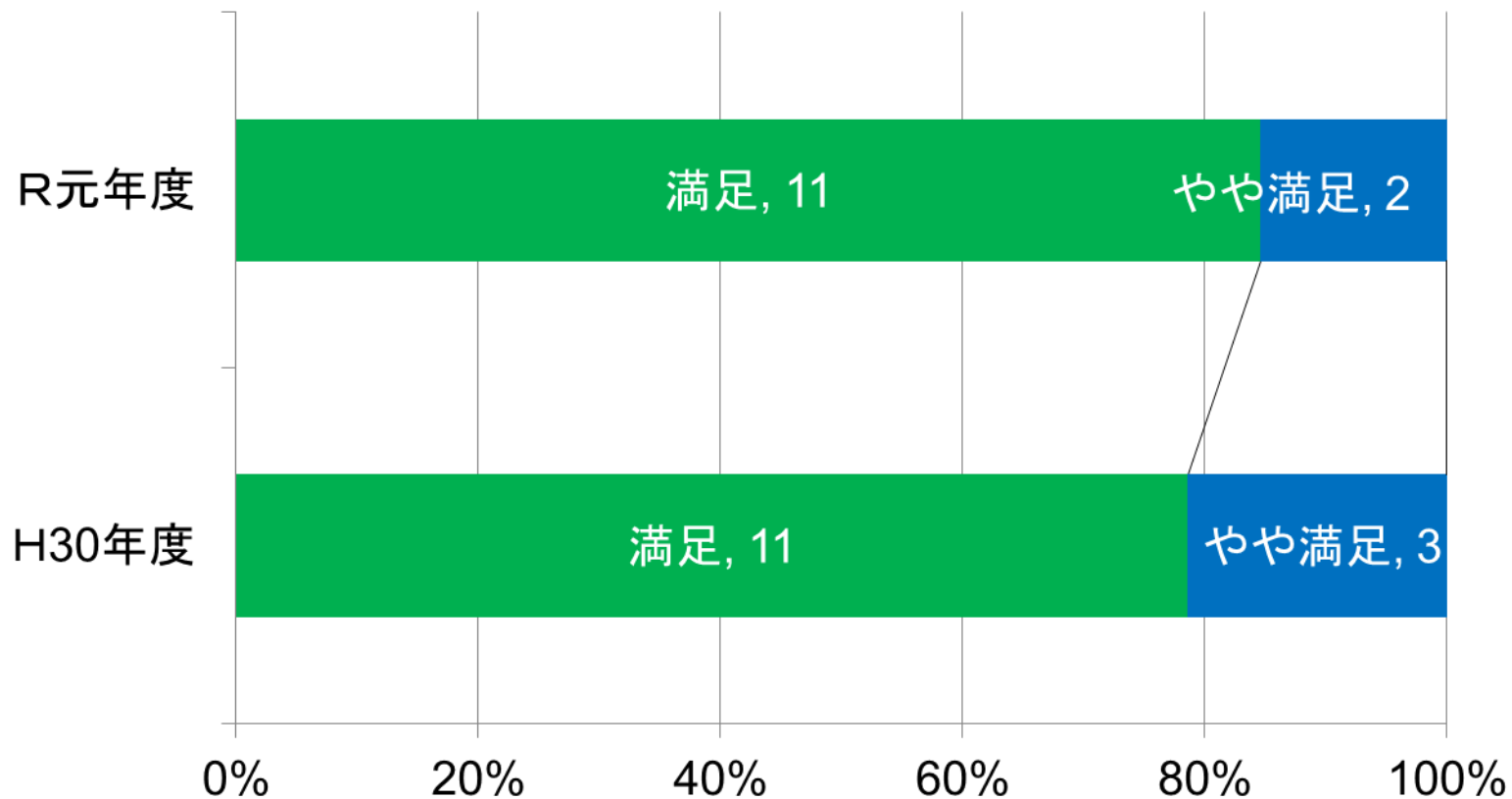
サービスの内容について

短期入所生活介護計画書の内容は要望を踏まえ、分かりやすいものですか？



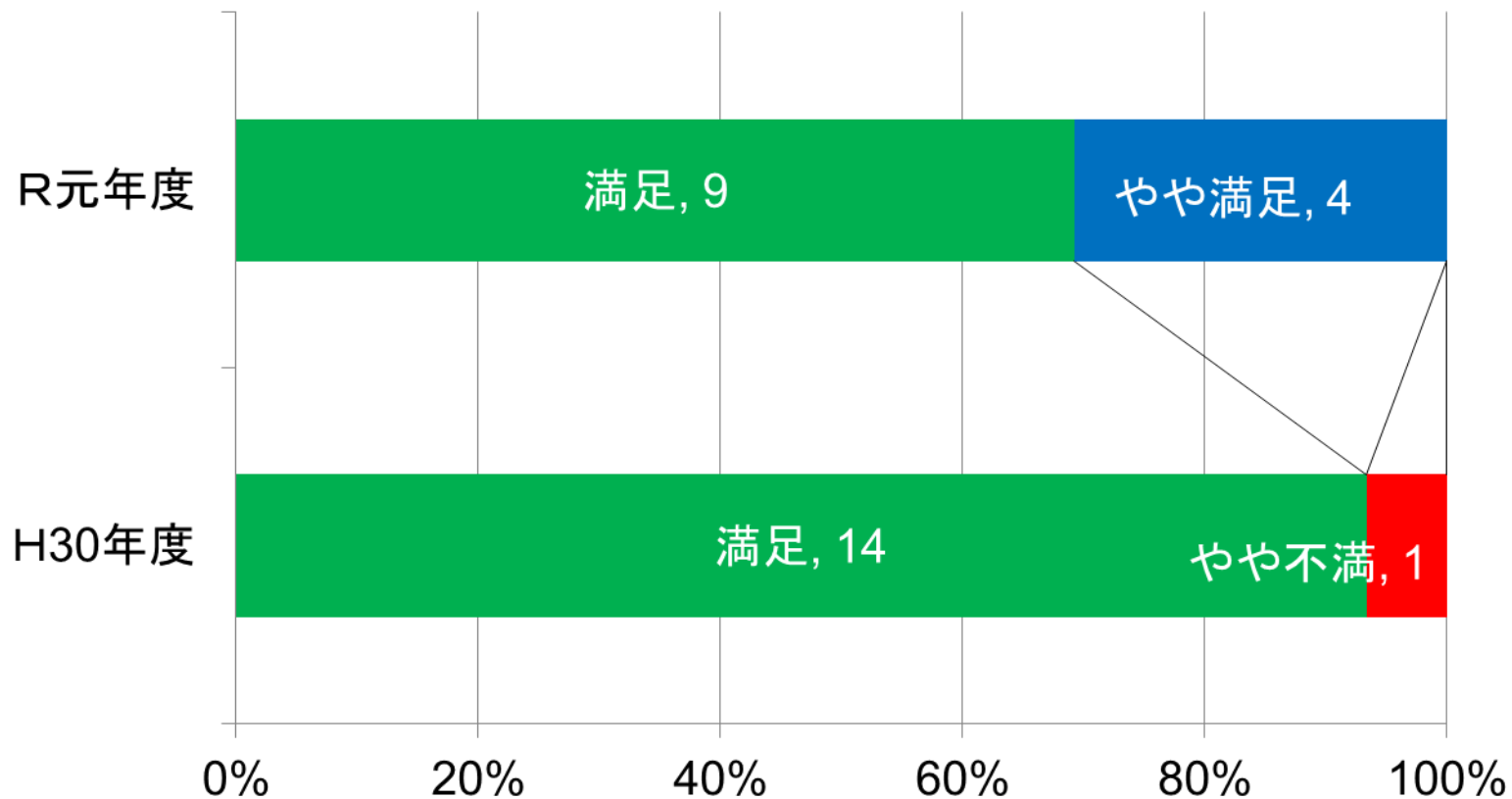
サービスの内容について

送迎の時間や対応は適切ですか？



サービスの内容について

退所時に利用中の様子等を的確に報告できていますか？



その他のご意見

- ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。
 - ・皆さんがとても感じがよく優しく明るく接していただけるので大変満足です。いつもありがとうございます。
 - ・たまにお薬ケースの中に薬が残っている事があります。袋の中から出たものだと思います。
 - ・細かいことでも連絡していただいています。ありがとうございます。
 - ・退所時に便失禁していることが何度かあり相談させてもらいました。退所時は多忙な職員さんの手を煩わせるのに気が引け声をかけづらさがあります。
- 母はどちらかといえば潔癖症で集団生活が苦手。知らない場所、知らない人達(認知症なので)との生活はけっこうキツイと思います。面会している時も時々「どうしてこんなことになったんだろ」と言い、気落ちしてますがそれなりにやっていけているのは皆さまのおかげと思っています。
- ・出来るなら帰りの時間16時ぐらいになりませんか？

御 礼

ご家族の皆様におかれましては、当園の運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。今回ご家族の皆様より大変貴重なご意見をいただき重ねて御礼申し上げます。

ご利用者様の退所時の準備は順次行うため、帰り際の排泄に気づかないことがあったかと思われます。帰りの時間もあり、ご迷惑をおかけいたしました。お気づきの点等ございましたら、遠慮なくお申し出くださいますようお願い申し上げます。

また、ご自宅での変化等ございましたら、お知らせいただけますようよろしくお願いいたします。

今後とも、ご利用者様が安心安全に過ごせるよう支援させていただきます。

医務課長 八田 珠美
介護課長 奥水 薫